



Rutiner för klagomålshantering i förskola, förskoleklass, fritidshem, grundskola

Enligt skollagen 4 kap. 8§ skall huvudmannen ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Ifall du som vårdnadshavare har synpunkter eller klagomål på förskoleklass, fritidshem eller skola, vill vi gärna veta det. Vi ser det som ett tillfälle att förbättra vår verksamhet.

Du som elev har också möjlighet att framföra synpunkter eller klagomål på verksamheten.

Vem framför jag mina klagomål till?

Om det är något som inte motsvarar dina förväntningar eller som du är missnöjd med i ditt barns utbildning, framför det i första hand till ditt barns pedagoger på skolan/fritidshemmet. Om ni inte lyckas lösa problemet och ditt missnöje kvarstår, vänd dig till förskolechef/rektor så att verksamheten själv får möjlighet att agera.

Skulle det vara så att du fortfarande är missnöjd, gör du ett skriftligt klagomål på avsedd klagomålsblankett. Den ifyllda blanketten skickas till:

Axonaskolan
Box 74
29821 Tollarp

Vi vidarebefordrar den till berörd chef. Handlingar som skickas till skolan diarieförs. Behandling av personuppgifter sker enligt personuppgiftslagen.

Hur lång tid tar det innan jag får svar?

Inom 10 arbetsdagar skall huvudman/rektor ge svar på klagomålet. Ibland kan ett klagomål vara komplicerat eller av annat skäl kräva längre tid för oss att undersöka. Behöver vi mer än 10 arbetsdagar meddelar vi dig orsaken till fördröjningen.

Vad händer med klagomålet?

Alla klagomål utreds, följs upp och dokumenteras.



AXONASKOLAN

Namn	Telefonnummer
Gatuadress	Postnummer och ort
E post	Enhet som klagomålet berör

Beskriv ditt klagomål/dina synpunkter. Om utrymmet inte räcker till, går det bra att använda baksidan.

Vem har du talat med om ditt klagomål?

- Personal på fritidshemmet
- Personal i förskoleklass
- Personal på grundskolan
- Rektor
- Huvudman

Ort/datum	Namnsteckning
-----------	---------------

Axonaskolan, Box 74, 298 21 TOLLARP
Tel: 0709-466 499, E-post: info@axonaskolan.se, Webb: www.axonaskolan.se